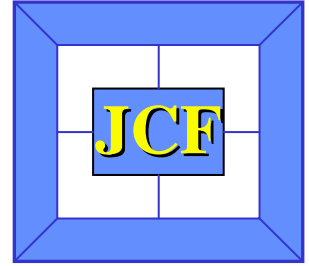


# PRECHANGE : Préconisations sur Change Management



*L'identification des dispositifs à mettre en place pour **tirer**  
**partie** de la puissance du processus Change Management*

## Objectif :

Obtenir d'un expert ITIL, une vision claire de ce qui devait être mis en œuvre pour réussir la mise en place du processus Change Management

## Contenu :

Suite à un audit des pratiques actuelles des domaines suivants (en **une journée**), ou à l'énoncé de la Situation actuelle (en **deux journées**):

Etablir :

- Les grands principes du Change Management
- Les dispositifs, outils, démarches à mettre en place dans le cadre du Change
- Des propositions de priorité d'actions en fonction du retour sur investissement
- Un Plan d'Action pour atteindre la situation désirée et améliorer le Service IT

## Le Consultant :

Notre consultant, Jean-Claude Fouquet a une grande expertise dans le domaine du IT Service Management et une grande expérience de la mise en œuvre d'organisation IT.

Il officie, dans le cadre du service *PRECHANGE*, en tant qu'expert ITIL pour apporter une démarche éprouvée.